

いつでもそばに…つながる安心。

夜間対応型訪問介護サービスとは？

24時間安心して在宅での生活が出来るように、夜9時から翌朝の6時まで、「夜、何かあった時が心配…」という介護認定を受けた一人暮らしや高齢者世帯の方々のためのサービスです。
緊急時に通報いただき、ご自宅にお伺いして必要な対応や、定期的な訪問など、夜間の心配・不安に応えるサービスです。

① 電話対応サービス

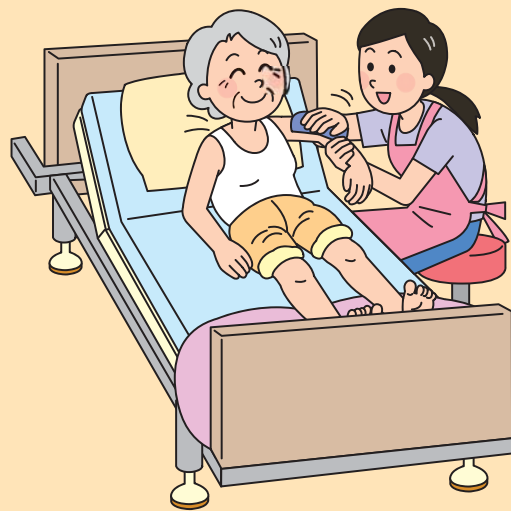
訓練を受けた専属の看護師、介護福祉士(夜間帯)が365日電話対応いたします。

安全確認と安心を第一に、ご利用者様と事前に確認した心身の状況のデータをモニターで確認しながら、適切な対応をいたします。



② 定期巡回サービス

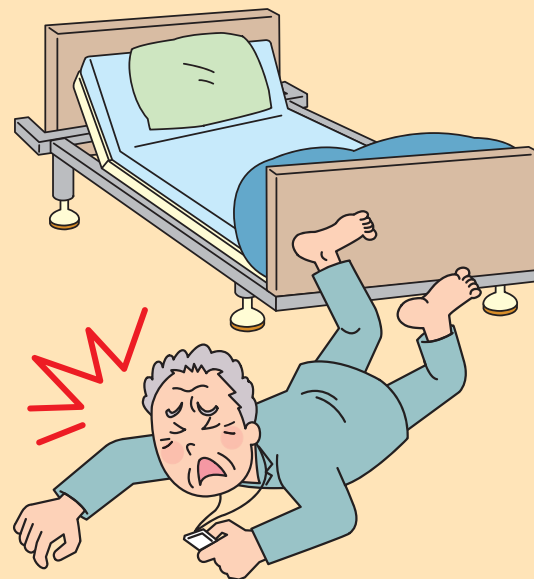
ヘルパーが決まった曜日、時間にお伺いいたします。
ケアプランに基づいてヘルパーがご自宅を定期巡回し、介護・介助を行います。おむつ交換、体位交換、トイレ介助、着替えのお手伝いなどをいたします。(30分以内の身体介護)



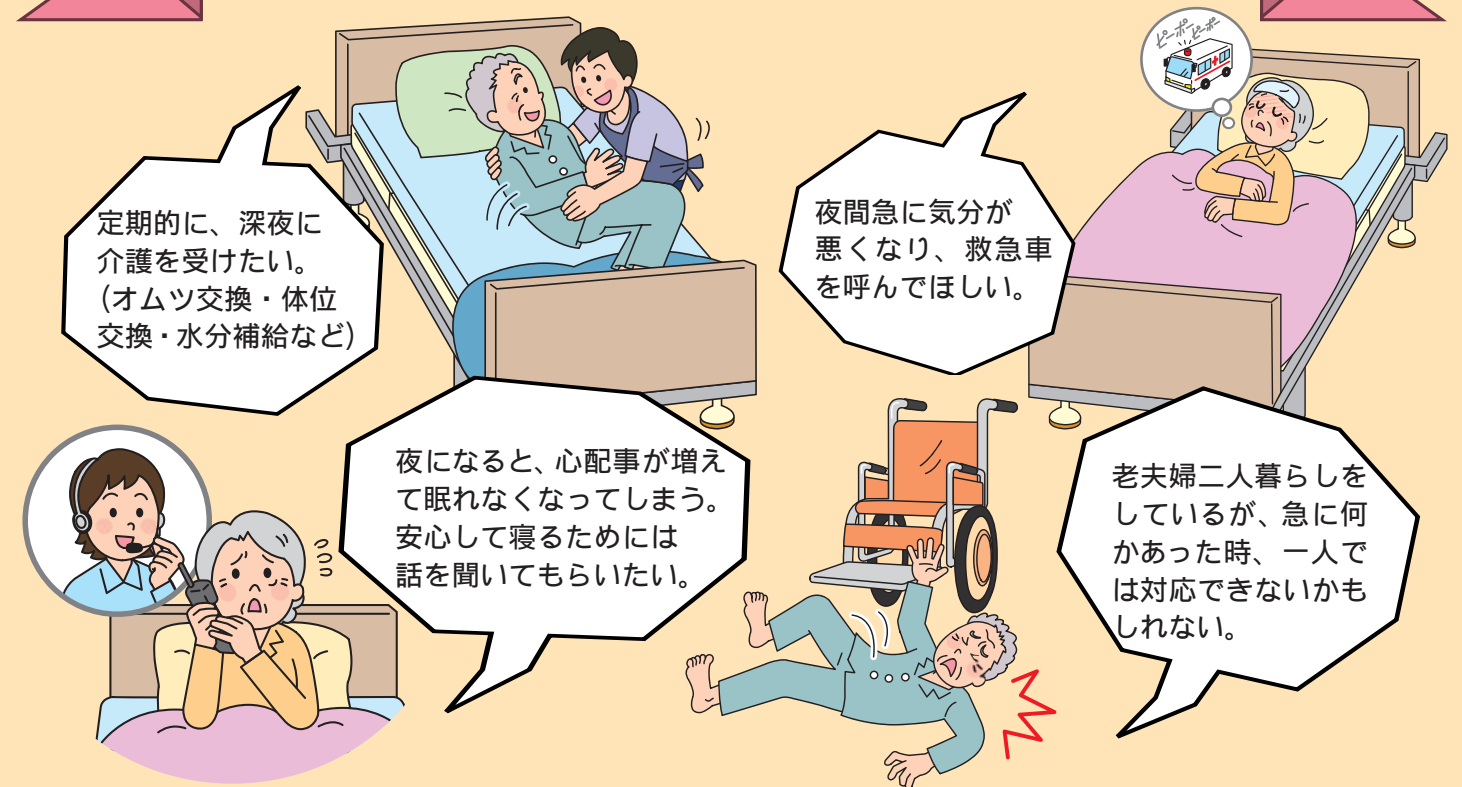
③ 随時訪問サービス

突然の体調変化や転倒にもこれで安心。

オペレーターの指示により通報があった利用者様宅に、経験を積んだプロのヘルパーが駆けつけます。直接状況を確認・判断し、必要なサービスを提供いたします。状況によってはご家族、主治医、ケアマネージャー等に連絡し、ご利用者の安全をはかります。



こんな時に、お役にたちます。



ボタンを押すだけで通話ができ、オペレーターが対応し、ヘルパーが駆けつけます。

